AME ALTO TIETÊ E GUARULHOS

Código de Conduta dos Membros

Vigente a partir de outubro de 2026

Operadora: Oryxon Systems Tecnologia Ltda. · CNPJ 66.498.962/0001-20

1. Apresentação

O AME Alto Tietê e Guarulhos é uma rede regional de empresas que se conectam para fazer negócios no Alto Tietê e em Guarulhos. O ativo mais importante da rede é a confiança entre os membros.

Uma rede aberta traz riscos: uso indevido de contatos, anúncios enganosos, combinação de preços, spam e uso abusivo do nome da rede. Este Código existe para proteger cada membro desses riscos e para dizer, de forma simples, o que se espera de quem participa. Ele complementa os **Termos de Uso**.

2. Princípios

01 · Integridade
Agimos com honestidade e cumprimos o que prometemos. Informações, anúncios e propostas devem ser verdadeiros.

02 · Reputação antes de venda
A reputação de cada membro é construída com o tempo e pode ser perdida em uma única atitude. Priorizamos o relacionamento de longo prazo sobre o ganho imediato.

03 · Respeito
Tratamos todos os membros, equipes e parceiros com cortesia e respeito às diferenças, em qualquer canal da rede.

04 · Reciprocidade
Uma rede cresce quando todos contribuem. Quem recebe indicações, contatos e oportunidades também as oferece.

05 · Transparência
Declaramos o que é relevante: interesses, condições, limites e conflitos. Nada de promessas que não podemos cumprir.

06 · Legalidade
Cumprimos a lei e as regras do Portal. Nenhuma vantagem comercial justifica descumprir a legislação.

3. Dados de outros membros

Diretório, grupo de WhatsApp e eventos expõem dados de contato dos membros. Esses dados são pessoais e protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei nº 13.709/2018). Veja a **Política de Privacidade**.

→ Usar contatos apenas para relacionamento comercial individual e legítimo.

→ É proibido montar listas, mailing, fazer disparo em massa ou revender contatos.

→ É proibido adicionar membros a grupos ou listas sem consentimento.

→ Respeitar pedidos de não contato.

4. Balcão de Compra e Venda

A negociação é entre os membros, e o AME não é parte da transação (veja a **seção do Balcão nos Termos**).

→ Anunciar apenas itens lícitos, próprios e descritos com veracidade.

→ Informar defeitos, estado de conservação e condições reais.

→ Honrar o que foi combinado.

→ Nunca pedir pagamento antecipado fora do combinado nem usar intermediários desconhecidos.

5. Rodadas de Negócios e eventos

As rodadas de negócios ainda estão em fase de ativação. Quando houver rodadas e eventos, valem estas regras:

→ Pontualidade e preparo; respeitar o tempo dos demais participantes.

→ Abordagem consultiva, sem venda agressiva.

→ Sigilo sobre informações estratégicas compartilhadas nos encontros.

Cada rodada ou evento poderá ter regulamento próprio, divulgado na inscrição.

6. Licitações e concorrência leal

⚠️ **Combinar preços entre concorrentes é crime e infração à ordem econômica.** A Lei nº 14.133/2021 trata dos crimes em licitações, e a Lei nº 12.529/2011 trata da defesa da concorrência. O AME não admite esse tipo de conduta e pode comunicar às autoridades competentes.

→ É proibido combinar preços, dividir lotes, alternar vencedores ou fazer qualquer acordo entre concorrentes, em licitações ou no mercado.

→ A página de Licitações serve para informação, não para articulação entre concorrentes.

7. Grupo de WhatsApp e comunicação

→ Foco em negócios e na região; sem correntes, spam ou propaganda repetitiva.

→ Sem conteúdo ofensivo, discriminatório, político-partidário ou religioso.

→ Divulgação comercial apenas nos formatos informados pela equipe AME.

8. Uso do nome e do selo AME

→ O selo "Verificada AME" só pode ser exibido enquanto o membro estiver ativo.

→ Ninguém fala em nome da AME sem autorização.

→ É proibido sugerir parceria, endosso ou exclusividade inexistentes.

9. Conflito de interesses

→ Declarar à equipe AME situações em que interesse próprio possa afetar outros membros (por exemplo, indicação remunerada não declarada).

10. Compromissos da AME com os membros

→ Curadoria imparcial: todas as empresas, inclusive patrocinadoras, passam pelos mesmos critérios de curadoria.

→ Sigilo sobre denúncias e nenhuma represália a quem denuncia de boa-fé.

→ Tratar dados conforme a **Política de Privacidade**.

→ Declarar conflitos: a Oryxon Systems Tecnologia Ltda. opera o portal e também é parceira do Clube de Benefícios. A adesão a qualquer benefício é opcional e não interfere na curadoria nem no tratamento dado aos membros.

11. Violações e sanções

As violações deste Código são tratadas conforme a **seção de Sanções dos Termos de Uso**.

12. Canal de denúncia

Para relatar uma violação, escreva para **contato@portalamealtotieteegru.com.br**. O tratamento é sigiloso. O responsável é a Curadoria/Equipe AME. Retorno ao denunciante em até 5 dias úteis.

13. Assinatura

Francisco Eudo Quintino
Founder & CEO

Uedson Silva Azevedo
Co-Founder & CTO

AME Alto Tietê e Guarulhos · operado por Oryxon Systems Tecnologia Ltda. — CNPJ 66.498.962/0001-20

14. Vigência

Vigente a partir de outubro de 2026. Revisado anualmente ou sempre que necessário.